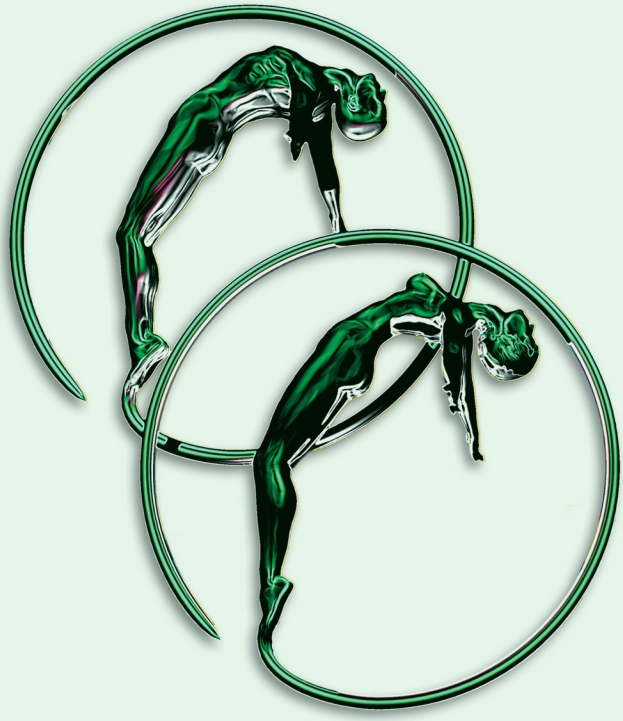
Notre Métier : RECEVOIR VOS APPELS TELEPHONIQUES

GETELA - 15 rue Erlanger 75016 PARIS
Tel: 0.144.300.200 - Fax: 0.144.300.211
getela@getela.com - www.getela.com

G E T E L A



CENTRE D'APPELS TELEPHONIQUES

Notre Métier : RECEVOIR VOS APPELS TELEPHONIQUES

GETELA - 15 rue Erlanger 75016 PARIS
Tel: 0.144.300.200 - Fax: 0.144.300.211
getela@getela.com - www.getela.com

- **Vous souhaitez que votre téléphone ne sonne plus dans le vide ?**
- **Même débordé vous ne devez pas perdre d'appels ?**
- **Vous avez besoin d'être joignable en permanence ?**
- **Vous avez besoin d'un accueil téléphonique irréprochable ?**
- **Vous pensez que rien ne vaut un accueil humain ?**

Créée en 1994, la société GETELA est née d'une observation : Quoi de plus désagréable que de tomber sur la réponse impersonnelle d'un répondeur ? ou de ne pas trouver d'interlocuteur car la secrétaire est sortie déjeuner, malade, en retard ou déjà partie ? et que dire de la réunion hebdomadaire ou du gros dossier nécessitant la mobilisation de tout le personnel laissant le téléphone sonner dans le vide ?

Le résultat : de la perte de temps, des clients perdus et une mauvaise image de marque.

La solution : le secrétariat téléphonique GETELA qui permet d'offrir les services de secrétaires professionnelles spécialisées dans l'accueil téléphonique 70 heures par semaine.

Artisans, associations, médecins, avocats, architectes, experts, PME, Grandes Entreprises, secteur public, ils sont aujourd'hui plusieurs centaines dans tous les métiers à nous faire confiance.

Nous utilisons un système de couplage téléphonie informatique sécurisé de dernière technologie. L'équipe est composée uniquement de professionnelles de l'accueil téléphonique avec une supervision permanente.

Notre Métier : RECEVOIR VOS APPELS TELEPHONIQUES

GETELA - 15 rue Erlanger 75016 PARIS
Tel: 0.144.300.200 - Fax: 0.144.300.211
getela@getela.com - www.getela.com

- **Gestion/débordement de standard**
- **Secrétariat téléphonique médical**
- **Accueil téléphonique d'entreprise**
- **Secrétariat téléphonique juridique**
- **Secrétariat téléphonique immobilier**
- **Service consommateur -Information client - SAV**
- **Reservation / commande**

Vous avez des appels réguliers d'un mois sur l'autre ?
Opter pour le forfait mensuel qui vous correspond : 10, 25, 50, 100, 200, 500, 1 000 ou 2000 appels par mois. Vous avez plus de 3 000 appels par mois à nous confier : nous vous proposons un forfait sur mesure.

A titre d'exemple de tarif :
Forfait mensuel 10 appels pour 39 € ht par mois
Forfait mensuel 100 appels pour 179€ ht par mois
Forfait mensuel 1000 appels pour 1 279 € ht par mois

Vous avez peu d'appels, vous pensez nous utiliser en cas d'imprévu uniquement, vous voulez une facturation au réel, vous ne voulez pas vous engager dans un abonnement ?
Nos TELCARTE sont faites pour vous : avec un crédit de 100 ou 250 appels valables sans limitation de durée dans le temps.

Vous vous absentez une ou plusieurs semaines dans l'année ?
Nos forfaits « Vacances » tout compris sont faits pour vous.

Ces forfaits intègrent la réception de tous les appels et leur retransmission par e-mail, fax ou sur le site internet www.getela.com

Notre Métier : RECEVOIR VOS APPELS TELEPHONIQUES

GETELA - 15 rue Erlanger 75016 PARIS
Tel: 0.144.300.200 - Fax: 0.144.300.211
getela@getela.com - www.getela.com

Nous garantissons à nos clients :

- **Un traitement humain réalisé par des professionnelles**
- **Un accueil souriant et convivial**
- **La qualité et la rapidité des réponses téléphoniques**
- **Une supervision et un contrôle qualité constant**
- **L'écoute client permanente et consciencieuse**
- **Des interlocuteurs privilégiés pour chaque client**
- **Des procédures d'amélioration continue**
- **Une formation professionnelle de son équipe**
- **Des outils téléphoniques & informatiques performants et sécurisé**

Pour prendre connaissance des informations que GETELA a collectées pour vous et pour nous donner vos instructions, **nous mettons à votre disposition tous les moyens techniques existants**

Accès direct en temps réel par le Internet www.getela.com

Accès direct par Minitel 24 H sur 24

Envoi de fax récapitulatif à l'heure et fréquence de votre choix

Envoi d'E-mail en temps réel à la personne concernée

Envoi de radio messagerie et de SMS

Réponse par téléphone

Edition mensuelle de justificatif des messages reçus

LABEL Téléservices sist Qualité

SIST Chambre Professionnelle des métiers de l'accueil téléphonique

label qualiserv

Qualiserv : label établi selon référenciel ISO 9001 v2000